

## Privacy verklaring Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 30-5-2018 en opgesteld in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die per 25-5-2018 van kracht is. Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie (hierna te noemen RBO) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

Roel Breuls Ontwikkeling van mens en organisatie  
Bertus Aafjeslaan 1  
3454 VV De Meern  
[www.roelbreuls.nl](http://www.roelbreuls.nl)

Roel Breuls is de Functionaris Gegevensbescherming van RBO, bereikbaar via [info@roelbreuls.nl](mailto:info@roelbreuls.nl)

### 1. Uitgangspunten

RBO neemt uw privacy zeer serieus. We hechten daarbij aan de volgende uitgangspunten:

- We vragen u alleen om persoonlijke gegevens indien deze strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van onze diensten en/of indien dit van overheidswege wettelijk verplicht is.
- We slaan gegevens alleen op voor de duur dat dit noodzakelijk is.
- We bieden volledige transparantie over hoe we gegevens verzamelen, hoe we ze gebruiken en (indien van toepassing) delen met andere partijen.

### 2. Persoonsgegevens die wij verwerken

RBO verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden:

- Uw voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Bij trainingen, cursussen, workshops, begeleidingen van teams of individuele coachtrajecten worden tevens mogelijk de volgende gegevens verwerkt:

- De organisatie waarvoor u werkt
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt per mail of in telefonische correspondentie, indien deze van belang zijn voor het leveren van de dienst aan u.
- Resultaten van vragen uit intakeformulieren, persoonlijkheidstesten, vragenlijsten of huiswerkopdrachten.
- Verslaglegging van coachtrajecten, teamsessies, workshops of trainingen.

### 3. Doel en legale grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

RBO verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het kunnen voorbereiden en op maat maken van de dienstverlening (grondslag: toestemming).
- Het achteraf kunnen toesturen van handouts, trainingsmateriaal of andere relevante informatie (grondslag: toestemming).
- Om deze gegevens te kunnen gebruiken in een training of coachsessie zoals bijvoorbeeld, de resultaten van een test (grondslag: toestemming).

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren (grondslag: toestemming).
- Het afhandelen van betalingen (grondslag: wettelijke verplichting).
- U te informeren over nieuwe producten en/of het wijzigingen van onze diensten en producten (grondslag: toestemming).
- Het verwerken van persoonsgegevens als RBO hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor de belastingaangifte (grondslag: wettelijke verplichting).

#### **4. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die RBO verwerkt**

RBO maakt bij coachtrajecten, trainingen of workshops soms gebruik van een intakeformulier en/of een intake gesprek om een beter beeld te krijgen van de achtergrond van een cliënt/deelnemer. Daarnaast maakt RBO na een activiteit een kort verslag om eventuele volgende sessies voor te kunnen bereiden. In het intakeformulier (telefonisch of schriftelijk) of de verslaglegging van een activiteit worden uitsluitend bijzondere gegevens verwerkt als u deze actief verstrekt en het van belang is om deze gegevens te verwerken voor het leveren van de dienst aan u. Dit betreft bijvoorbeeld gegevens over uw huidige situatie (bijvoorbeeld uw werkgever), leerdoelen en het vraagstuk waarvoor u in coaching komt en/of een training/workshop wil volgen. Bijzondere persoonsgegevens worden bij coach/counseling trajecten alleen opgeslagen indien dit relevant is voor uw hulpvraag. Dit betreft mogelijk informatie over uw gezondheid, gezinssamenstelling, ras, gegevens m.b.t. seksuele gerichtheid en psychische klachten.

#### **5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: (Categorie) persoonsgegevens > Bewaartermijn > Reden

Personalialia	> 7 jaar	> verplichting belastingwetgeving
Adres	> 7 jaar	> verplichting belastingwetgeving
Telefoonnummer	> 7 jaar	> ten behoeve van evt. nazorg
E-mail adres	> 7 jaar	> ten behoeve van evt. nazorg
Overige en bijzondere persoonsgegevens	> 7 jaar	> ten behoeve van evt. nazorg

#### **6. Delen van persoonsgegevens met derden**

RBO verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht (bijvoorbeeld de accountant die factuurgegevens verwerkt), sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Indien nodig voor de uitvoering van een training, workshop of teamsessie deelt RBO intakeformulieren en/of resultaten van andere testen met zijn co-trainers. Met deze co-trainers sluit RBO een verwerkersovereenkomst zodat zij deze gegevens direct na de training zullen vernietigen en deze gegevens met eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid zullen behandelen.

Roel Breuls – Ontwikkeling van mens en organisatie blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

RBO verzamelt volledig anoniem gegevens over het gebruik van de website [www.roelbreuls.nl](http://www.roelbreuls.nl) door gebruik te maken van Google Analytics. Dit zijn gegevens die niet gebonden zijn aan een persoonlijke identiteit, bijvoorbeeld bezochte pagina's op de website van RBO, browsertype en besturingssysteem. RBO verzamelt en analyseert deze gegevens om na te gaan hoe bezoekers de webpagina's van RBO gebruiken. Deze gegevens worden uitsluitend benut om het gebruiksgemak en de inhoud te verbeteren.

### **8. Beveiligingsmaatregelen**

RBO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- Alle gegevens zijn encrypted opgeslagen zowel op lokale en externe servers.
- RBO maakt gebruik van password beveiliging voor toegang tot gegevens.
- Het bedrijf dat de externe cloud opslag verzorgt is gecertificeerd volgens ISO 27001 en 27018.
- RBO slaat geen persoonlijke gegevens op op haar corporate website [www.roelbreuls.nl](http://www.roelbreuls.nl)
- Privacygevoelig materiaal dat is geprint op papier wordt direct na de uitvoering of het beëindigen van een traject vernietigd in een shredder met beveiligingscategorie P5 (high security).

Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@roelbreuls.nl](mailto:info@roelbreuls.nl).

### **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door RBO. U heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@roelbreuls.nl](mailto:info@roelbreuls.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek deze mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

RBO wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>